

# **Diagnostyka komputera**

# Lista prawdopodobnych przyczyn usterki komputera na podstawie opisu objawów

System może być zainfekowany szkodliwym oprogramowaniem np. wirusy, spyware, adware, robaki, trojany, keyloggery.

Brak indywidualnych kont użytkowników

Zła konfiguracja uprawnień do plików, folderów.

Brak zainstalowanego programu Adobe Reader do odczytu plików PDF

Brak zainstalowanego programu antywirusowego lub brak aktualizacji bazy wirusów.

Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub wyłączona aktualizacja automatyczna.

Wyłączona zaporę systemu Windows

Możliwa fragmentacja dysku, możliwość wystąpienia błędów na dysku.

Mało miejsca na dysku

Mało pamięci operacyjnej. Mały rozmiar pliku stronicowania

Błędy w rejestrze

Za dużo programów uruchamianych podczas startu systemu.

# Wykaz prac, które należy wykonać celem zlokalizowania i usunięcia usterki komputera.

Wstępna diagnoza usterki lub uruchomienie komputera w trybie awaryjnym

Kontrola i ewentualne ustawienie parametrów BIOS Setup

Utworzenie kopii istotnych plików znajdujących się na dysku C:\ Piotr projekt, Dane, Dokumenty

Ustawienie punktu przywracania systemu przed przystąpieniem do pracy

Instalacja programu antywirusowego

Aktualizacja bazy wirusów i załączenie automatycznej aktualizacji.

Włączenie ochrony systemu plików w czasie rzeczywistym.

# Wykaz cd.

Sprawdzenie i usunięcie z systemu szkodliwego oprogramowania.

Utworzenie konta manager z uprawnieniami administratora i hasłem manager i zaznaczenie opcji zmiana hasła przy pierwszym logowaniu

Utworzenie konta np. Piotr z ograniczeniami i zaznaczenie opcji zmiana hasła przy pierwszym logowaniu

Ustawienie klasycznego monitu logowania

Włączenie opcji: nie wyświetlaj nazwy ostatniego użytkownika

Ustawienie praw dostępu dla konta np. Piotr do folderów Piotr\_projekt, Dane, Dokumenty

Ustawienie praw dostępu dla konta manager – pełne prawa

Zainstalowanie programu PDFCreator i przekonwertowanie pliku wyliczenia.doc

Zainstalowanie FileFormatConvertes do konwersji plików Office'a. Przekonwertowanie pliku dane.docx i ustawienie hasła ochrony przed otwarciem: „.....”

## Wykaz cd.

**Utworzenie samo rozpakowującego archiwum z plików znajdujących się w folderze Dane i skopiowanie do folderu Projekty**

**Sprawdzenie lub ustawienie automatycznej aktualizacji systemu operacyjnego, włączyć zaporę systemu operacyjnego.**

**Sprawdzić, jakie oprogramowanie jest uruchamiane podczas startu systemu operacyjnego ewentualnie wyłączyć daną aplikację**

**Czyszczenie rejestru programem RegCleaner**

**Uruchomić program oczyszczania dysku, usunąć pliki tymczasowe**

**Sprawdzić czy nie ma błędów na dysku, dokonać defragmentacji dysku**

**Wyłączyć konto operator**

# Wskazówki dla użytkowników komputera dotyczące bezpiecznego korzystania z komputera

Regularne tworzenie kopii danych na zewnętrzne nośniki

Korzystanie wyłącznie z własnych kont

W razie potrzeby zakładać nowe konta indywidualnie bez uprawnień administratora

Ustalać silne hasła (znaki odpowiednio długie - min.12 znaków, małe, duże litery)

Aktualizacja systemu operacyjnego lub programu antywirusowego

Deinstalacja zbędnego oprogramowania. Regularne skanowanie komputera. Przeprowadzać regularna defragmentacje dysku.

**Świadome odpowiadanie na wszelkie monity systemu komputerowego jak również na stronach internetowych, nie instalować dodatków przeglądarki internetowej jeśli nie wiemy do czego służą, nigdy nie zapisuj haseł we wszystkich programach, które to proponują, świadome korzystanie z usług sieci Internet, nie otwierać załączników, wiadomości z poczty nieznanego pochodzenia.**

Założyć wspólne zasoby dla wszystkich pracowników firmy do wymiany plików.

Przy wykonywaniu codziennych prac nie pracować na koncie z uprawnieniami administratora

Należy prawidłowo wyłączać komputer i przestrzegać przepisów BHP podczas pracy z komputerem.

# **Dokumentacja z wykonania prac - zrzuty ekranu**

**Utworzenie punktu przywracania systemu**

**Zainstalowany antywirus i włączona ochrona systemu operacyjnego, aktualizacja bazy sygnatur wirusów**

**Skanowanie komputera**

**Utworzenie konta manager z uprawnieniami Administratorzy**

**Utworzenie konta piotr z uprawnieniami Użytkownicy**

**Usunięcie wirusów na żądanie**

**Ustawienie klasycznego monitu logowania**

**Logowanie interakcyjne - nie wyświetlaj nazwy ostatniego użytkownika.**

**Ustawienie praw dostępu dla konta manager - pełne prawa**

**Ustawienie praw dostępu dla konta manager do folderu Dokumenty**

## **Dokumentacja z wykonania prac - zrzuty ekranu**

**Zainstalowanie programu PDFCreator**

**Ustawienie PDFCreator jako domyślnej drukarki**

**Przekonwertowanie pliku tekstowego do formatu pdf**

**Instalacja programu Adobe Reader**

**Przekonwertowanie pliku dane.docx i ustawienie hasła ochrony przed otwarciem: „.....”**

**Utworzenie samo rozpakowującego archiwum**

**Ustawienie automatycznej aktualizacji systemu operacyjnego**

**Włączenie zapory systemu operacyjnego**

**Sprawdzenie jakie oprogramowanie jest uruchamiane podczas startu systemu operacyjnego**

**Czyszczenie rejestru programem RegCleaner**

**Oczyszczenie dysku**

**Sprawdzenie czy nie ma błędów na dysku**

**Defragmentacja dysku**



